

## Általános Szerződés Feltételek

### GranSol Akadémia

(Hatályos 2016. szeptember 27. napjától.)

#### **Bevezetés:**

Üdvözlünk a GranSol Akadémia megújult honlapján! Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a gransol.hu-n és az ahhoz kapcsolódó aloldalakon keresztül elérhető szolgáltatásokat, valamint azzal összefüggésben a szolgáltató és a szolgáltatásokat igénybevevő felhasználók jogait és kötelezettségeit. Kérjük, hogy a honlapjaink további használata, illetve a regisztráció véglegesítése előtt figyelmesen olvasd el az itt írtakat és amennyiben kérdésed merülne fel, vedd fel velünk a kapcsolatot az [info@gransol.hu](mailto:info@gransol.hu) e-mail címen.

A honlapjainkat a **GranSol Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 8600 Siófok, Bókay János utca 2. 2. em. 7.; levelezési cím: 1077 Budapest, Wesselényi utca 73.; nyilvántartja a Kaposvári Törvényszék Cégbírósága a 14-09-315107 cégjegyzékszámom; nyilvántartja a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal az E-000446/2014 felnőttképzési nyilvántartási számon; adószám: 23407219-2-14; e-mail: [info@gransol.hu](mailto:info@gransol.hu); képviseli: Kiss Dániel ügyvezető) üzemelteti, a kapcsolódó tárhelyet pedig a **DotRoll Számítástechnikai Kft.** (székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.; e-mail: [domreg@dotroll.com](mailto:domreg@dotroll.com)) biztosítja.

#### **Tartalomjegyzék:**

- I. Fogalom-meghatározás
- II. Az ÁSZF létrejötte, hatálya és megszűnése
- III. Jelentkezés képzésekre és vizsgákra
- IV. Jelentkezés állásajánlatokra
- V. Feliratkozás hírlevélre
- VI. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei
- VII. Szerzői jogok
- VIII. A Felhasználó jogai és kötelezettségei
- IX. Felelősség
- X. Jogérvényesítési lehetőségek
- XI. Elállás
  1. sz. melléklet: *Elállási nyilatkozatminta*
  2. sz. melléklet: *Tájékoztató a kellékszavatosságról*

**I. Fogalom-meghatározás:** Az alábbiakban találhatod az ÁSZF-ben használt fogalmak magyarázatát.

- 1. Adatkezelési Szabályzat:** A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, hogy a Felhasználó a Honlapon megadja bizonyos személyes adatait, illetve feltöltse az ezeket igazoló dokumentumokat. Ezen személyes adatok kezelésének szabályait és a kapcsolódó felhasználói jogokat, kötelezettségeket és jogérvényesítési lehetőségeket a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Adatkezelési Szabályzat rögzíti. Az Adatkezelési Szabályzat és az ÁSZF rendelkezéseit együttesen kell értelmezni és alkalmazni, azok együttesen vonatkoznak a Felhasználóra.
- 2. Díj:** a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges (a Szolgáltatás fajtájától függően) regisztrációs díj, kezdőrészlet, havidíj, vizsgadíj, díj.
- 3. Felek:** a Szolgáltató és a Felhasználó együttes megnevezése.

4. **Felhasználó:** olyan 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Honlapon regisztrál vagy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi és magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat.
5. **Honlap:** a gransol.hu és hozzá kapcsolódó minden olyan honlap, amelyen a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Szabályzat megtalálható, vagy amely a gransol.hu-ra (vagy annak valamely aloldalára) irányít, illetve az ezekhez tartozó, ezek működtetéséért felelős hardverek és szoftverek együttese.
6. **Profil:** a regisztrált Felhasználónak a Honlapra történő bejelentkezést követően elérhető személyes felülete.
7. **Regisztráció (vagy jelentkezés):** az a folyamat, amely során a Felhasználó a Honlapon az erre szolgáló űrlapon – a Szolgáltatás igénybevétele érdekében – megadja a személyes adatait a Szolgáltató részére. A Regisztráció véglegesítésének feltétele az ÁSZF és az Adatkezelési Szabályzat elfogadása.
8. **Szerződés:** a Felhasználó és a Szolgáltató között, az ÁSZF-től függetlenül létrejövő kétoldalú írásbeli szerződés a Szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozóan. Ha az ÁSZF és a Szerződés tartalma (feltétele) egymástól eltér, akkor a Szolgáltatás vonatkozásában a Szerződésben foglaltak az irányadók.
9. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által a Honlapon keresztül nyújtott szolgáltatások összessége (különösen: OKJ képzések, szabadpiaci képzések, vizsgák, állásajánlatok, cégeknek kínált együttműködési szolgáltatások), valamint hírlevél szerkesztése és küldése. A Szolgáltatást 18. életévét be nem töltött személy nem veheti igénybe. Az igénybe venni kívánt Szolgáltatásról a regisztráció megkezdése előtt az adott Szolgáltatás adatlapján a „Bővebben” gombra kattintva lehet további információkat szerezni.
10. **Szolgáltató:** a GranSol Korlátolt Felelősségű Társaság, amely a Honlap kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője.
11. Az ÁSZF-re a magyar jog szabályai alkalmazandók. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.), a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogytv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet), valamint az egyéb releváns magyar jogszabályok az irányadók.

## **II. Az ÁSZF létrejötte, hatálya és megszűnése:**

12. Az ÁSZF-ben foglaltak akkor irányadók a Felhasználóra, ha a Honlapon való regisztráció során az erre szolgáló négyzet ('checkbox') kipipálásával a Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF-et. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételének feltétele az ÁSZF elfogadása.
13. Az ÁSZF a fent megjelölt napon lép hatályba.
14. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó:
  - a) Vállalja, hogy az ÁSZF tekintetében panasszal vagy egyéb igénnyel a Szolgáltató felé sem ő, sem megbízásából harmadik fél nem fog élni, kivéve az olyan eseteket, amikor a Szolgáltató szegte meg az ÁSZF-ben foglaltakat.
  - b) Kijelenti, hogy amennyiben a szolgáltatást valamely közösségi felületen (különösen: Facebook, Google+, LinkedIn, YouTube) veszi igénybe, úgy ezen közösségi felület felhasználási feltételeit és adatkezelési szabályzatát előzetesen megismerte és az abban foglaltakat elfogadta.
  - c) Elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép.
15. A Honlap használatához szükséges egyéb – az ÁSZF-ben nem szereplő – (technikai jellegű) tájékoztatások megtalálhatóak a Szolgáltatás leírásánál, a regisztrációs űrlapon, valamint adott esetben a Honlap „Hírek” menüpontjában, illetve a Szolgáltató által küldött hírlevélben.
16. A Felek közötti szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.
17. A Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF alapján létrejött szerződés megszűnik, ha:
  - a) A Szolgáltató (saját hatáskörben, vagy a Felhasználó kérésére) törli a Felhasználó Profilját. A Felhasználó bármikor jogosult e-mailben ([info@gransol.hu](mailto:info@gransol.hu)) a Szolgáltatótól a Profiljának törlését kérni, aki arról

haladéktalanul köteles gondoskodni. A Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, azok visszaállítására többé nincs mód.

- b) A Szolgáltató a továbbiakban nem nyújt Szolgáltatást vagy nem üzemelteti a Honlapot, illetve jogutód nélkül megszűnik;
- c) A Ptk. szerinti egyéb esetekben.

18. A Felek között az e-mailen történő üzenetváltással egyenértékű a Profilon keresztül küldött üzenet is.

### **III. Jelentkezés képzésekre és vizsgákra:**

19. A képzésekre és vizsgákra (mint Szolgáltatásra) kétféleképpen lehet jelentkezni: a Honlapon keresztül, vagy személyesen. Ha a Felhasználó a Szolgáltatást a Honlapon keresztül kívánja igénybe venni, akkor az alábbi lépések (vagyis az a)-b)-c) pontok) együttes megtétele szükséges (azaz ha bármely itt felsorolt lépés elmarad, a Szolgáltatás a Honlapon keresztül nem vehető igénybe):

- a) a Honlapon történő regisztráció (Profil létrehozása);
- b) a Szolgáltatás adatlapján megjelölt díj (kezdőrészlet) megfizetése;
- c) a Szerződés megkötése a Szolgáltatóval.

20. Ha a Felhasználó a Szolgáltatást a Honlapon keresztül kívánja igénybe venni, akkor az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy:

- a) A képzésekre és vizsgákra vonatkozó – Honlapon közzétett – információk tájékoztató jellegűek, azaz a Szolgáltatással kapcsolatos felhasználói és szolgáltatói jogok és kötelezettségek (például: megszerezhető dokumentum megnevezése, képzés ideje, ütemezése, helyszíne, vizsgára bocsátás feltételei stb.) vonatkozásában a Szerződés tartalma az irányadó.
- b) A Szerződés semmilyen tekintetben nem minősül az ÁSZF (Kormányrendelet szerinti) járulékos szerződésének, tekintettel arra, hogy a Szerződés megkötésének nem jogszabályi feltétele az ÁSZF elfogadása, illetve a Honlapon történő regisztráció.
- c) A Szerződés megkötésére személyes regisztráció útján a Honlap használata nélkül is lehetősége van a Felhasználónak. A Szerződés tartalma nem függ a választott (Honlapon keresztül történő vagy személyes) regisztráció módjától. A Szerződés tartalmára – a választott Szolgáltatás típusától függően – az ÁSZF-ben tételesen felsorolt jogszabályok mellett vagy helyett egyéb jogszabályok lehetnek irányadók.

21. Ha a Felhasználó a Szolgáltatásra személyesen kíván regisztrálni (beiratkozni), akkor a 18. pontban szereplő lépésekből csak a b) és c) pontok szükségesek, azaz a Szolgáltatás díjának (kezdőrészletének) megfizetése, illetve a Szerződés megkötése. A személyes regisztráció helyszínéről és időpontjairól a Honlapon található elérhetőségeken lehet érdeklődni. A személyes regisztráció esetén a Szerződésben foglaltak irányadók a Szolgáltatással kapcsolatos felhasználói jogok és kötelezettségek (például: megszerezhető dokumentum megnevezése, képzés ideje, ütemezése, helyszíne, vizsgára bocsátás feltételei stb.) vonatkozásában.

### **22. Honlapon történő regisztráció (Profil létrehozása):**

- a) A regisztráció megkezdéséhez a Honlap kezdőlapján a „Profil létrehozása” gombra, vagy a Szolgáltatás adatlapján a „Jelentkezés” gombra kattintva a Felhasználónak meg kell adnia a személyes adatait (teljes név, telefonszám, e-mail cím, jelszó), valamint ki kell választania a kívánt Szolgáltatást, továbbá a számára megfelelő fizetési konstrukciót.
- b) A Honlap hibaüzenet formájában jelez, ha a Felhasználó valamelyik adatot nem, hiányosan vagy hibásan adta meg.
- c) A regisztráció véglegesítéséhez a Felhasználónak az erre szolgáló négyzetek kipipálásával előzetesen el kell fogadnia az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Szabályzatot. A Felhasználó a „Jelentkezés/Regisztráció” gomb megnyomása után egy felugró ablakban a véglegesítés előtt ellenőrizheti a megadott személyes adatait, valamint megerősítheti regisztrációs szándékát. A „Jelentkezés/Regisztráció” gomb megnyomásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy (elállás hiányában) díjfizetési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé, másrészt a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Felhasználó kérésére történő törlésig az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kezelheti.
- d) A sikeres regisztrációról a Szolgáltató 1 (egy) órán belül e-mailben értesíti a Felhasználót az általa megadott e-mail címen, mellékelve az ÁSZF-et, az Adatkezelési Szabályzatot, valamint az igénybe venni kívánt Szolgáltatás

Szerződésének mintapéldányát. A Szerződés megkötésének menetéről a Szolgáltató a visszaigazoló e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.

**23.** A sikeres regisztrációt követően a Felhasználó jogosult belépni a Profilba, ahol lehetősége van:

- a) a megadott személyes adatainak módosítására, valamint további (például számlázási) adatok megadására („Profil szerkesztése” menüpont);
- b) a személyes adatait, a képzettségét és a szakmai alkalmasságát igazoló szkennelt okiratok feltöltésére („Dokumentumfeltöltés” menüpont);
- c) a díjfizetési kötelezettségének nyomon követésére és annak kiegyenlítésére („Pénzügyek” menüpont);
- d) a Szolgáltatóval üzeneteket váltani („Üzenetek” menüpont).

**24.** A Szolgáltatás díjának kiegyenlítésére az alábbiak szerint van lehetőség:

- a) **Banki átutalás:** a Profilon a „Pénzügyek/Befizetés” opciónál a banki átutalást választva a megjelenő utalási információk értelemszerű alkalmazásával;
- b) **On-line bankkártyás fizetéssel:** a Profilon a „Pénzügyek/Befizetés” opciónál az on-line bankkártyás fizetést választva az Barion Payment Zrt. erre szolgáló virtuális terminálján a kártyaadatok megadásával.

**25.** A Szolgáltató semmilyen esetben sem tárolja a Felhasználó semmilyen banki adatát.

**26.** A Szolgáltató vállalja, hogy a díjnak a Szolgáltató bankszámlaszámán történő jóváírását követő 15 (tizenöt) napon belül a díjról kiállított elektronikus számlát pdf formátumban e-mailben megküldi a Felhasználónak. Ha a Felhasználó a díj átutalását követő 5 (öt) munkanapon belül nem kapta meg a díjról kiállított számlát, akkor kérelem nélkül jogosult az [info@gransol.hu](mailto:info@gransol.hu) e-mail címre megküldeni a díj banki átutalását igazoló bizonylatot. A Szolgáltató ebben az esetben haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül ellenőrzi, hogy a Felhasználó által megadott utalási információk megegyeznek-e a „Profil/Pénzügyek” menüpont alatt megadott utalási információkkal. Amennyiben az adatok megegyeznek, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik a számla kiállításáról. Amennyiben az adatok nem egyeznek meg, úgy a Szolgáltató a helyes utalási információk ismételt megküldésével e-mailben jelzi a Felhasználónak az észlelt hibát, ezt követően a Felhasználónak lehetősége van újfent megkísérelni a díj kiegyenlítését.

**27.** A Honlapon minden feltüntetett ár és összeg bruttóban értendő, azaz (amennyiben az a Szolgáltatás jellegére tekintettel nem mentes az általános forgalmi adó alól) tartalmazza az ÁFA összegét. A Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználót a regisztrációs díjon felül többletköltség semmilyen címen nem terheli.

#### **IV. Jelentkezés állásajánlatokra:**

**28.** Az állásajánlat (mint Szolgáltatás) igénybeviteléhez az alábbi lépések együttesen szükségesek (azaz ha bármely itt felsorolt lépés elmarad, a Szolgáltatás nem vehető igénybe):

- a) a Honlapon az „Állásajánlatok” menüponton belül a megfelelő állás (szakmunka) kiválasztása;
- b) a Honlapon történő regisztráció.

**29.** A regisztráció megkezdéséhez a kiválasztott állás adatlapján a „Regisztráció” gombra kattintva a Felhasználónak meg kell adnia a személyes adatait (vezetéknév, keresztnév, születési idő, neme, telefonszám, e-mail cím, jelszó, irányítószám, város, utca, házszám; szakmai képzettségre, tapasztalatra vonatkozó adatok), valamint az ezeket igazoló dokumentumok feltöltésére is lehetősége van. A csillaggal jelölt rovatok kitöltése kötelező.

**30.** A regisztráció véglegesítéséhez a Felhasználónak az erre szolgáló négyzetek kipipálásával előzetesen el kell fogadnia az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Szabályzatot, valamint meg kell adnia az ellenőrző kódot. A Felhasználó a „Jelentkezés/Regisztráció” gomb megnyomása után egy felugró ablakban a véglegesítés előtt ellenőrizheti a megadott személyes adatait, valamint megerősítheti regisztrációs szándékát.

**31.** Az adatbeviteli hibák javítására a jelen ÁSZF „Jelentkezés képzésekre és vizsgákra” c. fejezetében írtak megfelelően irányadók.

**32.** A sikeres regisztrációról a Szolgáltató 1 (egy) órán belül e-mailben értesíti a Felhasználót az általa megadott e-mail címen, mellékelve az ÁSZF-et, az Adatkezelési Szabályzatot.

#### **V. Feliratkozás hírlevélre:**

33. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, illetve a Felhasználóval történő kapcsolattartást szolgálja. A Felhasználó e-mail címére reklámot tartalmazó hírlevelet a Szolgáltató csak a Felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld az Adatkezelési Szabályzat előírásai szerint.
34. A regisztráció során a Felhasználónak lehetősége van feliratkozni a Szolgáltató által rendszeresen küldött hírlevélre, a „Hozzájárulok, hogy a GranSol Kft. reklámot is tartalmazó hírlevelet küldjön nekem.” négyzet kipipálásával. Ezzel a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Honlappal, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos hírleveleket, értesítéseket küldjön számára a regisztrációkor megadott e-mail címére. A hírlevélről bármikor, ingyenesen le lehet iratkozni a hírlevél alján található „Leiratkozás a hírlevélről” linkre kattintva, vagy ezzel a tárggyal az [info@gransol.hu](mailto:info@gransol.hu) e-mail címre küldött üzenettel.

## **VI. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:**

35. A Szolgáltató fenntartja a jogot a regisztrációs folyamat leállítására és visszavonására:
- a) Ha kiderül, hogy emberi vagy technikai hiba történt a Szolgáltatás leírása, annak ára, fizetési feltételei, stb. megadása során. Ilyen esetben a Felhasználó hibaüzenet kap a regisztrációkor megadott e-mail fiókjába. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a hibaüzenet megérkezésének sikertelenségéért, amennyiben a regisztrációkor megadott e-mail cím hibás, vagy szerverében meghibásodás áll fenn.
  - b) Amennyiben a Honlapot ért vírus- vagy egyéb támadás a regisztrációs folyamat biztonságát veszélyezteti.
  - c) Olyan *vis maior* („előre nem látható, elháríthatatlan külső körülmény, akadály”) esemény esetén, amely a Szolgáltató megítélése szerint a regisztráció vagy a Szolgáltatás teljesítését akadályozza vagy lehetetlenné teszi.
  - d) Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket megsérti.
36. Ha a Szolgáltató a regisztrációs folyamatot az előzőekben foglaltak szerint leállítja vagy visszavonja, és a Felhasználó úgy teljesített fizetést a Szolgáltató részére, hogy ellenszolgáltatásban nem részesült annak fejében, a Szolgáltató köteles a megfizetett összeget a Felhasználó által megjelölt bankszámlaszámra maradéktalanul visszafizetni többletköltség felszámítása nélkül.
37. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa közvetített Szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, a teljesítés feltételeiről, valamint a Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz.
38. A Szolgáltató nem veti alá magát szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexnek.
39. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Honlap bármely részét bármikor megváltoztassa vagy akár megszüntesse.
40. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan bármikor módosítsa, egyúttal a Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az ÁSZF módosítását követően a Felhasználót e-mail útján tájékoztatja a módosításról és ismételten kéri a Felhasználó hozzájárulását a módosított ÁSZF alkalmazásához.
41. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az ÁSZF, valamint az Adatkezelési Szabályzat hatályos és a korábbi verziói a Honlapról előzetes regisztráció nélkül, ingyenesen megismerhetők és pdf-formátumban mindenkor ingyenesen letölthetők.
42. A Szolgáltató jogosult késedelem nélkül felfüggeszteni, illetve az eset összes körülményének mérlegelése alapján törölni a Felhasználó Profilját, ha:
- a) a Felhasználó megsérti az ÁSZF-ben, illetve az Adatkezelési Szabályzatban foglalt rendelkezéseket;
  - b) a Honlap használatával kapcsolatban jogsértő magatartást tanúsít, annak működését bármilyen módon akadályozza, a Honlap tartalmát módosítja;
  - c) a Szolgáltatóval szemben jogsértő magatartást tanúsít;
  - d) a Felhasználó által megadott személyes adatok valótlanok, etikátlanok, jogsértőek;
  - e) a Honlap használatával, illetve a Szolgáltató működésével kapcsolatban egyéb jogsértő tevékenységet követ el, illetve folytat.

## **VII. Szerzői jogok:**

43. A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai az Szjt. 7. § szakaszában meghatározott gyűjteményes műnek minősül, és mint ilyen, szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) védelme alatt áll.
44. A Szolgáltató, illetve adott esetben a Honlapon tartalmat megjelenítő más személy a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A Szolgáltató szellemi tulajdonának bármilyen megsértése (védjegybitorlás, szerzői jogsértés, stb.) a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.
45. A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
46. Az ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
47. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a <http://www.gransol.hu/> domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnév-re, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére („hack”), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.
48. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

#### **VIII. A Felhasználó jogai és kötelezettségei:**

49. A Felhasználó a Honlap használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. A Felhasználó a Honlapot nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére, vagy jogosulatlan adatgyűjtésre. A Felhasználó felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé a Szolgáltató által elszenvedett valamennyi olyan kárért, amelyet a Honlap Felhasználó általi szabálytalan és/vagy jogellenes használata okozott.
50. A Felhasználó az e-mail cím megadásával egyidejűleg felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail cím felett kizárólag a Felhasználónak van rendelkezési jogosultsága. A Honlap igénybevételevel kapcsolatos, azzal összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az adott e-mail címet regisztrálta.
51. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy:
  - a) Ha a Szolgáltatás igénybeviteléhez külön Szerződés megkötése szükséges (például a képzési szolgáltatás esetében), akkor a Felhasználó Profiljának törlése önmagában a Szerződésre nincs ráhatással, azaz Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek továbbra is egyaránt irányadóak a Felhasználóra és a Szolgáltatóra.
  - b) A regisztráció során megadott személyes adatait a Szolgáltató nem ellenőrzi, azok valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel. A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat (a Szolgáltatónak küldött e-mail útján) szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.
  - c) A személyes adatainak megadásával és az adatbázisba való felvételével a Szolgáltató (mint adatkezelő) semmilyen jogot nem biztosít számára az adatbázissal kapcsolatban az Adatkezelési Szabályzatban rögzített felhasználói jogosultságokon kívül.
  - d) Semmilyen igényt nem támaszthat a Honlap tartalmával kapcsolatban (az általa megadott személyes adatokat ide nem értve).

- e) Felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely a Szolgáltatót a Felhasználó által megadott személyes adatok valótlanlansága, pontatlanság vagy hiányossága miatt éri.
  - f) Köteles minden szükséges és ésszerű óvintézkedést megtenni avégett, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá az e-mail fiókjához. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott e-mail fiókjához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni a jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.
  - g) A Honlapra nem tölthet fel olyan tartalmat, amely jogsértő; jó erkölcsbe ütközik; más szellemi alkotáshoz fűződő jogait sérti; reklámot, üzleti titkot vagy tiltott módon megszerzett adatokat tartalmaz; kiskorúakra nézve káros vagy veszélyes lehet; pornográf vagy erőszakos; sérti az egyenlő bánásmód követelményét; szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésére hív fel, vagy ilyen cselekményt közvetít, illusztrál; egészségre ártalmas anyagok [így különösen: alkohol-, drog-, dohánytermékek] használatára hív fel, vagy ilyen cselekményt közvetít, illusztrál; illegális tevékenység utal; a Honlapban kárt okozhat;
  - h) Ha a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató a felhasználói jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
  - i) A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye hiányában nem jogosult a Honlapot hirdetési, politikai, promóciós célból, jogszabályba ütköző célból vagy módon felhasználni.
  - j) A Honlap használatával kapcsolatos szokásait személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból a Szolgáltató gyűjtheti. A Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a Honlapon esetlegesen elérhető interaktív aloldalakat, fórumokat, chat szobákat felügyeli és moderálja. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen aloldalak jogellenes használata esetén Szolgáltató jogosult a Felhasználó Profilját felfüggeszteni és/vagy törölni.
  - k) Az esetlegesen módosított ÁSZF közzétételét követő ismételt Honlap-használattal a módosított ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az ÁSZF Honlapon közzétett változásait figyelemmel kíséri.
52. A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatkezelési Szabályzat keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.
53. Adatbeviteli hibák javítása: ha a regisztráció során a Felhasználó hibás adatot adott meg (elírás, félreklíkkelés), a böngésző "vissza" funkciójával, vagy a regisztráció véglegesítése előtt felugró ablak bezárásával a korábbi állapotra léphet, s újra próbálkozhat. A Felhasználónak bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a Szolgáltatónak küldött e-mail útján (adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott elérhetőség).

#### **IX. Felelősség:**

- 54. A Szolgáltató kizárólag az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek erejéig tartozik felelősséggel a Felhasználó felé.
- 55. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, zavartalan, hibamentes működéséért vagy vírusoktól és egyéb kártevőktől való mentességéért. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által a Honlap használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért és az ebből eredő károkért.
- 56. Amennyiben a Honlapon link szerepel, úgy a Szolgáltató a hivatkozott honlap tartalmáért, az ott szereplő információkért vagy bármely más a hivatkozott honlapon fellelhető adatért, továbbá a hivatkozott honlap adatkezelési gyakorlatáért felelősséget nem vállal, illetve nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen vagy közvetett károkozásért, amely a Szolgáltató honlapról irányuló link használatából adódik/adódhat.
- 57. A Szolgáltatásról készült és a Honlapon közzétett fényképek illusztrációk (tájékoztató jellegűek), a Szolgáltatás és a fénykép között különbségek lehetnek.
- 58. A Felhasználó felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Honlap használatára, illetve az internetes tartalmak fel- és letöltésére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan esetekre, amikor a regisztrációnak a megíúsulása műszaki, technikai okra vezethető vissza.
- 59. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által tanúsított magatartásért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se



közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

60. A Felhasználó által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
61. Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

#### **X. Jogérvényesítési lehetőségek:**

62. A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a következő elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő:
  - a) Levelezési cím: 1077 Budapest, Wesselényi utca 73.
  - b) E-mail: [info@gransol.hu](mailto:info@gransol.hu)
  - c) Telefon: +36 1/700-41-47; +36-20/274-53-44 (hétfőtől csütörtökig 9:00 és 16:00 között)
63. A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról elektronikus jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. A Szolgáltató a telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Az e-mailen érkezett panasz írásbeli panasznak minősül.
64. A telefonon, e-mailen vagy postai levél útján érkezett panaszt a Szolgáltató jogosult egyedi azonosítóval ellátni, amely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz beazonosítását. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben írásban e-mail útján (vagy a Felhasználó erre irányuló kérése esetén postai levélben) megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.
65. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások, egyeztetések során nem rendeződik, a Felhasználó panasszal élhet a fogyasztóvédelmi hatóságnál, továbbá a békéltető testületi, valamint bírósági eljárást is kezdeményezhet.
  - a) A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapja: <http://www.nfh.hu/>
  - b) A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület neve és székhelyének postai címe: Somogy Megyei Békéltető Testület (székhely: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.; telefon: 06-82-501-000; fax: 06-82-501-046; e-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)). A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó (Felhasználó) vagy a vállalkozás (Szolgáltató) kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
66. A Felek megállapodnak abban, hogy az ÁSZF-fel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezségekre jutni. Ennek eredménytelensége esetén, bármely vita eldöntésére, amely az ÁSZF-ből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek a bírósági eljárás tekintetében – pertárgyértéktől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.
67. Kellékszavatosság: A kellékszavatosságról szóló tájékoztatást a Kormányrendelet nyomán az ÁSZF elválaszthatatlan 2. sz. melléklete tartalmazza.

#### **XI. Elállás:**



- 68.** A Kormányrendelet 20. § (2) bek. b) pontja alapján a Felhasználó a regisztrációt visszaigazoló e-mail kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül (legkésőbb a 14. nap éjfélig) jogosult indokolás nélkül elállni a jelen szerződéstől. Elállási szándék esetén a Felhasználó köteles erről írásban értesíteni a Szolgáltatót (annak levelezési vagy e-mail címén), aki az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Felhasználó Profilját (regisztrációját) törli és visszatéríti a Felhasználó által ellenszolgáltatásként esetlegesen megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.
- 69.** A Felhasználó esetleges ÁSZF-től való elállása a Felhasználó és a Szolgáltató között már létrejött Szerződést nem bontja fel, illetve nem szünteti meg, tekintettel arra, hogy a Szerződés nem minősül az ÁSZF (Kormányrendelet szerinti) járulékos szerződésére. A Szerződés felbontása, illetve megszüntetése vonatkozásában a Szerződésben, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltak irányadóak.
- 70.** Az elállási nyilatkozat mintaszövegét a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

Budapest, 2016. szeptember 27.

### 1. sz. melléklet: Elállási nyilatkozatminta

**Címzett:** GranSol Korlátolt Felelősségű Társaság (levelezési cím: 1077 Budapest, Wesselényi utca 73.)

*Alulírott [a Felhasználó teljes neve] kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:*

**Szerződéskötés időpontja:** [a „Jelentkezés/Regisztráció” gomb megnyomásának napja]

**A Felhasználó neve:** [a regisztráció során megadott teljes név]

**A Felhasználó címe:** [a regisztráció során megadott lakcím]

*A Felhasználó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Keltezés (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

### 2. sz. melléklet: Tájékoztató a kellékszavatosságról

Milyen esetben élhet a Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a)** Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.
- b)** Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheted.

Kivel szemben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.